

Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов

Отдел по работе с жалобами



Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов

445 Minnesota Street, Suite 2400

St. Paul, MN 55101-2139

(651) 296-3952

(За пределами штата) 1-800-657-3601

<http://lprb.mncourts.gov>

Бесплатный номер для звонков по телетайпу в службу коммутируемых сообщений штата
Миннесоты 1-800-627-3529

Какие действия Вам необходимо предпринять, если Вы полагаете то, что юрист действовал непрофессионально? Данная брошюра помогает получить ответы на следующие вопросы:

- Как разрешать спор об оплате услуг?
 - Как избежать возникновения проблем?
 - Что представляет собой система профессиональной ответственности юристов?
 - Как подать жалобу на юриста, связанную с возникновением профессиональной ответственности?
 - Что произойдет, если я подам жалобу?
 - Существуют ли иные способы разрешения проблем с юристами?
-

НЕДОПУЩЕНИЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОБЛЕМ С ЮРИСТОМ

Многих проблем можно избежать, если знать, что можно ожидать от работы с юристами, и как вести с ними дела. Вот несколько советов о том, как можно избежать возникновения проблем:

- **Реалистичность ожиданий**

Иногда неудовлетворенность работой юристов возникает в силу нереалистичности собственных ожиданий. Поинтересуйтесь у Вашего юриста, на что Вы можете рассчитывать: Сколько времени займет работа с Вашим делом? В какую, приблизительно, сумму это Вам обойдется?

- **Договоренности об оплате**

Многие споры возникают из-за различного понимания юристами и клиентами стоимости услуг. Оформляйте договоренности об оплате в письменном виде и требуйте оперативного выставления счетов на оплату.

- **Содействие**

Оперативно предоставляйте документы и информацию своему юристу. Вы, в свою очередь, можете ожидать того, чтобы юрист держал Вас в курсе дел и предоставлял Вам копии важных документов.

- **Информирование об изменениях**

Если у Вас изменился адрес или номер телефона, сообщите об этом своему юристу. Если Ваша точка зрения по правовому вопросу изменилась, сообщите об этом своему юристу.

- **Информационное взаимодействие**

Вы вправе ожидать того, что юрист будет информировать Вас обо всех важных событиях. Если Вы чем-то не удовлетворены, сообщите юристу причину своей неудовлетворенности. Все важные договоренности подтверждайте в письменном виде. Ведите учет телефонных звонков своему юристу.

ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Предполагается, что юристы в своей работе соответствуют требованиям строгих стандартов. Стандарты профессиональной этики юристов установлены Верховным судом штата Миннесоты и закреплены в Правилах профессиональной этики. С данными Правилами можно ознакомиться на нашем веб-сайте по адресу: www.mncourts.gov/lprb. В случае нарушения юристом данных правил он может быть привлечен к дисциплинарной ответственности.

Некоторые разногласия в работе с юристами урегулируются Службой по вопросам профессиональной ответственности юристов. Некоторые - нет. Далее приводятся некоторые примеры жалоб, работа с которыми осуществляется нашей Службой:

- **Пренебрежение обязанностями и допущение задержек**

Работа юристов должна вестись достаточно оперативно, а их клиенты должны получать информацию в достаточном объеме. Вы полагаете, что Ваш юрист слишком долго занимается Вашим делом? Напишите ему и попросите объяснения в письменном виде. Если Вы не получаете удовлетворительного объяснения, подавайте жалобу.

- **Возврат дела клиенту**

Клиент вправе сменить обслуживающего его юриста по любой причине. Такая смена может привести к увеличению расходов или к задержкам, но, тем не менее, выбор остается за клиентом. Если Вы намерены забрать свое дело у юриста, позвоните и сделайте соответствующий запрос. Если дело Вам не возвращено, направьте повторный запрос заказным письмом. Если дело по-прежнему Вам не возвращено, или Ваш юрист настаивает на оплате Вами стоимости изготовления копий до возвращения Вам дела, подавайте жалобу.

- **Денежные средства и отчетность**

Иногда юристы распоряжаются денежными средствами от лица клиентов. Иногда юристы получают денежные средства, выплачиваемые в результате урегулирования разногласий, или присуждаемые компенсации от лица своих клиентов. Если юрист распоряжается денежными средствами клиента, он обязан своевременно и в полном объеме отчитываться за любые операции с ними. При возникновении существенной задержки в получении денежных средств от юриста или в получении полной отчетности подавайте жалобу.

- **Конфликты интересов**

Иногда юристы выступают представителями нескольких клиентов в одном деле. Иногда юрист может выступать представителем клиента, а позднее выступать против него. Бывает, что клиент соглашается работать с юристом, даже несмотря на наличие конфликта интересов. Если Вы полагаете то, что Ваш юрист, представляя конфликтующие интересы, действует ненадлежащим образом, подавайте жалобу.

- **Недобросовестность**

Юристам запрещается делать заведомо ложные заявления, но при этом им разрешается представлять интересы своих клиентов, проявляя напористость. Им также разрешается опираться на версию своего клиента относительно фактической стороны дела. При рассмотрении судебных исков большинство споров о фактической стороне дела разрешается судами.

ПРОЧИЕ ПРОБЛЕМЫ

- **Стоимость услуг**

Большая часть обычных споров, касающихся стоимости услуг, разрешается за рамками деятельности Службы по вопросам профессиональной ответственности юристов. Юрист и клиент могут достичь понимания в этом вопросе. Направление спора о стоимости услуг в третейский суд является относительно быстрым и простым способом его разрешения. Адрес и номер телефона Вашего местного третейского комитета по урегулированию споров о стоимости услуг можно узнать, позвонив в Адвокатскую ассоциацию штата Миннесоты по телефону (612) 333-1183. В тех редких случаях, когда юристом взимается явно неправомерная или чрезмерно завышенная плата, на него может быть наложена дисциплинарная ответственность.

- **Профессиональная небрежность**

Юристы, как и люди других профессий, иногда ошибаются. Бывает так, что юрист ведет дело некомпетентно, но не нарушая при этом норм профессиональной этики. Если в результате профессиональной небрежности юриста клиенту причинен ущерб, клиентом может быть предъявлен соответствующий иск. В большинстве случаев Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов **не** рассматривает дела о профессиональной небрежности и неудовлетворительной работе.

- **Личная жизнь**

В большинстве случаев Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов **не** работает с жалобами, связанными с поведением юриста вне рамок его профессиональной деятельности, например, связанными с использованием им ненормативной лексики, с отношениями между арендодателем и арендатором, с отношениями между должником и кредитором. Серьезные правонарушения, такие как мошенничество и уголовные правонарушения, влекут за собой наложение дисциплинарной ответственности.

- **Юрист противной стороны**

Можете ли Вы подать жалобу на юриста противной стороны? Да, но зачастую подобные жалобы демонстрируют непонимание нашей системы состязательного правосудия. Юрист должен представлять своих клиентов, проявляя напористость. Такая система зачастую приводит к разному изложению фактической стороны дела в судебных исках и вызывает определенное недовольство. Дисциплинарная ответственность возникает только в случаях вопиющего злоупотребления и, как правило, после вынесения судом решения по вопросу.

- **Жалобы кредиторов**

Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов не является коллекторским агентством. Большинство жалоб о неоплате счетов юристами лучше всего рассматриваются судами по гражданским делам. В крайних случаях возможно наложение дисциплинарной ответственности, например, за намеренное неисполнение относящихся к юридической практике судебных решений, за выписку чеков на закрытый банковский счет, за мошенничество и т.д.

- **Жалобы обвиняемых по уголовным делам**

Верховным судом штата Миннесоты было принято постановление о том, что работу с жалобами обвиняемых или осужденных по уголовным делам, подаваемыми в связи с непредоставлением их адвокатами достаточной судебной защиты, следует проводить в рамках системы уголовного

правосудия. В случае признания судом непрофессиональных действий адвоката на него может быть возложена дисциплинарная ответственность. Аналогичным образом, жалобы на назначенного судом адвоката в связи с непредоставлением им достаточной судебной защиты следует заявлять в суде, рассматривающим вопрос.

- **Жалобы на судей**

Работа с жалобами на судей проводится отдельной организацией - Советом по судебным стандартам. Контактный телефон - (651) 296-3999.

РАБОТА С ЖАЛОБАМИ

- **Подача жалобы**

Жалоба может быть подана Вами в режиме онлайн, по почте или по факсу. Для подачи жалобы в режиме онлайн необходимо перейти по ссылке: www.lprb.mncourts.gov. Жалобы также могут направляться по адресу: Office of Lawyers Professional Responsibility, 445 Minnesota Street, Suite 2400, St. Paul, MN 55101-2139 (651) 296-3952.

В жалобе указываются имя и фамилия заявителя жалобы и юриста, их адреса, а также приводится заявление о предполагаемом нарушении этических норм. К жалобе необходимо приложить копии важных документов.

- **Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов**

Служба создана Верховным судом штата Миннесоты для рассмотрения жалоб на нарушение юристами этических норм. Надзор за деятельностью Службы осуществляется Советом по вопросам профессиональной ответственности юристов, сформированным из числа девяти лиц, не являющихся юристами, и четырнадцати юристов. Помощь в рассмотрении жалоб оказывают действующие по всему штату добровольные территориальные комитеты по вопросам этики, сформированные из числа юристов и лиц, не являющихся юристами.

- **Рассмотрение жалоб**

Письменный ответ Службы направляется приблизительно через две недели после получения жалобы. В ответе указывается то, будет ли жалоба направлена на расследование, или отклоняется ли она без проведения расследования. Например, к жалобам, которые отклоняются без проведения расследования, относятся: обычные споры о стоимости услуг; жалобы на незначительное надлежащее поведение юриста вне рамок его профессиональной деятельности; большинство вопросов, находящихся в

судопроизводстве, кроме явных и серьезных проступков; большинство жалоб на назначенного судом адвоката; иные дела, в которых вопросы этики или дисциплины не являются основными.

- **Расследование жалоб**

Расследование большинства жалоб осуществляется местными территориальными комитетами по вопросам этики. Данные комитеты, как правило, связываются с заявителем жалобы и юристом и рассматривают важные документы. Затем комитеты информируют Службу по вопросам профессиональной ответственности юристов о своем мнении относительно обоснованности наложения дисциплинарной ответственности.

- **Решение**

Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов принимает решение о том, имело ли место нарушение правил профессиональной этики. Если да, то применяются меры дисциплинарной ответственности. К данным мерам относится широкий ряд дисциплинарных взысканий. Наиболее популярным среди них является «дисциплинарное замечание». Дисциплинарные замечания применяются в том случае, когда нарушение, допущенное юристом, имело единичный и при этом относительно не серьезный характер. Например, небрежная работа с каким-либо конкретным делом. Заявитель жалобы вправе обжаловать любое решение о наложении дисциплинарной ответственности в частном порядке, обратившись к члену Совета юристов. Ежегодно меры дисциплинарной ответственности в частном порядке применяются к порядка 125-150 юристам.

- **Наложение дисциплинарной ответственности Верховным судом**

В случае серьезных нарушений правил профессиональной этики дисциплинарная ответственность может налагаться Верховным судом штата Миннесоты. Такие действия, как присвоение денежных средств, совершение уголовных преступлений, предоставление заведомо ложных сведений суду или клиенту и неоднократный отказ от продолжения ведения дел клиентов, могут привести к отзыву лицензии юриста, позволяющей заниматься адвокатской практикой. Все дисциплинарные слушания в Верховном суде являются публичными. Ежегодно Верховным судом дисциплинарная ответственность налагается приблизительно на сорок юристов.

- **Информация**

В случае подачи Вами жалобы Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов будет информировать Вас о статусе проведения по ней расследования и каких-либо разбирательств. Если Вы подали жалобу на своего юриста, и при этом проводилось расследование, Вам будет направлена

копия ответа Вашего юриста на жалобу. Окончательное решение всегда доводится до Вашего сведения в письменном виде вместе с пояснением.

- **Какие действия не могут предприниматься Службой по вопросам профессиональной ответственности юристов?**

Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов **не может:**

- представлять интересы лиц в юридических вопросах или давать юридические консультации;
- принимать денежные средства или имущество от юриста с целью их возврата клиенту или кредитору или оказывать помощь в получении денежных средств от юриста;
- предъявлять иск юристу в связи с ненадлежащим выполнением работы или выполнять работу, которая не была проведена юристом;
- изменять сумму гонорара, затребованную юристом, или требовать возврата выплаченных денежных средств даже в случае явного завышения стоимости услуг.

Деятельность Службы по вопросам профессиональной ответственности юристов ограничивается расследованием жалоб на нарушение этических норм и наложением на юристов дисциплинарной ответственности в соответствующих случаях.

- **Фонд защиты клиентов**

Верховным судом штата Миннесоты был учрежден Фонд защиты клиентов с целью осуществления выплат по жалобам на юристов, чьи **умышленные недобросовестные действия нанесли клиентам финансовый ущерб**. Более подробную информацию можно получить в Службе по вопросам профессиональной ответственности юристов.

- **Ответы на часто задаваемые вопросы**

- В. Взимается ли плата за расследование жалобы?
- О. За подачу жалобы или за ее расследование плата никогда не взималась. Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов финансируется за счет регистрационных взносов юристов.
- В. Могут ли у меня возникнуть неприятности в связи с подачей жалобы на юриста?
- О. Согласно Правилу № 21 Свода правил по вопросам профессиональной ответственности юристов заявление или жалоба на юриста, направляемые в настоящую Службу или ее экспертам, занимающимся расследованием жалоб, «находится под абсолютной защитой»

привилегии и не может служить основанием для возникновения ответственности в иске по гражданскому делу, возбужденному против заявителя, подавшего жалобу, выступившего с обвинением или сделавшего заявление».

- В. Носят ли жалобы на юристов публичный характер?
- О. Жалобы на юристов, как правило, не носят публичный характер. Материалы расследования раскрываются только юристу. Фрагменты материалов расследования могут при необходимости раскрываться только с целью расследования жалобы. Единственным исключением из данного правила являются материалы Верховного суда по серьезным делам, их рассмотрение и слушание. В подобных случаях они будут носить публичный характер.

- **Заключение**

Служба по вопросам профессиональной ответственности юристов оказывает услуги населению и юристам по расследованию жалоб на нарушение юристами этических норм и привлечению их к ответственности в случае выявления нарушений. Предполагается, что данная система удобна заявителям жалоб и юристам при оперативном и надлежащем рассмотрении жалоб.

При возникновении дополнительных вопросов о подаче жалоб или о получении данных материалов на иных носителях просьба обращаться по телефону (651) 296-3952 (за пределами штата: 1-800-657-3601). Бесплатный номер для звонков по телетайпу в службу коммутируемых сообщений штата Миннесоты 1-800-627-3529. Более подробная информация приведена на веб-сайте: www.lprb.mncourts.gov.